**STANDARD Č. 2c**

**Ochrana práv a chráněných zájmů**

**Vnitřní pravidla vymezující možný střet zájmů zaměstnanců ZDVOP a dětí a rodin, včetně pravidel pro řešení těchto situací**

**Co je to střet zájmů?**

Střetem zájmů pracovníků Krizového centra s dětmi se rozumí takové jednání, popřípadě opomenutí, které ohrožuje důvěru v nestrannost nebo při němž pracovníci zneužívají svého postavení k získání neoprávněného prospěchu pro sebe nebo Krizové centrum.

**Vymezení střetů zájmů zaměstnanců a klientů Krizového centra**

**Dítě, případně jiná osoba zainteresovaná v případě dítěte je v příbuzenském nebo blízkém osobním vztahu k zaměstnanci Krizového centra (dítě zaměstnance, nebo jeho příbuzný)**

Postup pro řešení situace:

* zaměstnanec informuje vedoucí o tom, že je v příbuzenském nebo blízkém osobním vztahu k dítěti, což by mu mohlo bránit v nezaujatém postoji k dítěti a jeho rodině,
* vedoucí po dohodě se zaměstnancem pověří péčí jiného zaměstnance KC – zejména u sociálních pracovníků a psychologů, u pracovníků v přímé péči je nutné zvážit situaci a v případě potřeby zajistit co nejdříve přemístění dítěte do jiného zařízení,
* pokud se dítě v zařízení nachází, tak jednání s takovým dítětem je v souladu s praxí, která odpovídá přístupu k ostatním dětem,
* v případě, že není možné vytvořit vhodné podmínky pro pobyt dítěte v KC (př. soudní zákaz nebo omezení styku zaměstnance KC (rodiče) s dítětem zajistit co nejdříve přemístění dítěte do jiného ZDVOP.

**Rodič, příbuzný dítěte umístěného v Krizovém centru vykonává pro zařízení určitou práci (úklid, domovník…).**

Postup pro řešení situace:

* zaměstnanec – rodič (příbuzný) informuje vedoucí o tom, že je v příbuzenském nebo blízkém osobním vztahu ke klientovi,
* jednání s takovým dítětem je v souladu s praxí, která odpovídá přístupu k ostatním klientům.
* v případě, že není možné vytvořit vhodné podmínky pro pobyt dítěte v KC (př. soudní zákaz nebo omezení styku zaměstnance KC (rodiče) s dítětem zajistit co nejdříve přemístění dítěte do jiného ZDVOP.

**Rodič dítěte umístěného v Krizovém centru si chce zajistit „lepší přístup“ zaměstnanců dárkem nebo nabídkou protislužby.**

Postup pro řešení situace:

* zaměstnanec je povinen odmítnout jakýkoli osobní prospěch z upřednostňování některého dítěte v průběhu jeho pobytu v KC
* zaměstnanec takto oslovený rodičem neprodleně informuje vedoucí o této skutečnosti,
* jednání s takovým dítětem zůstává nadále v souladu s praxí, která odpovídá přístupu k ostatním klientům.

**Střet zájmů zřizovatele zařízení a dítěte vyplývající z pravidel financování (právo dítěte na pravidelný kontakt s rodiči a krácení státního příspěvku při nepřítomnosti dítěte v zařízení – dovolenky).**

Postup pro řešení situace:

* zájem dítěte je nad zájmem zřizovatele, tudíž pravidelný kontakt s rodiči je upřednostňován a dítě je v něm podporováno, bez ohledu na krácení státního příspěvku.

**Přijímání darů od rodičů dítěte umístěného v KC.**

Postup pro řešení situace:

* zaměstnanec je povinen odmítnout jakýkoli dar od rodičů klientů (finanční, věcný),
* v případě zájmu rodiče o poskytnutí daru KC zaměstnanec odkáže rodiče na vedoucí KC,
* vedoucí seznámí rodiče s pravidly pro přijímání darů v rámci CSS, p.o. dle směrnice č. 7/2010, s tím, že pokud je to možné, dar KC převezme až po ukončení pobytu dítěte v KC, následuje sepsání darovací smlouvy,
* i přes přijetí daru před ukončením pobytu dítěte v KC, zůstává jednání s takovým dítětem nadále v souladu s praxí, která odpovídá přístupu k ostatním klientům,

**Prevence střetu zájmů**

* zaměstnanci jsou seznámeni se směrnicí CSS, p.o. pro přijímání darů a postupy řešení při střetu zájmů a důsledně je dodržují
* zaměstnanec je povinen odmítnout jakýkoli osobní prospěch z upřednostňování některého dítěte v průběhu jeho pobytu v KC,
* v případě, že je v příbuzenském či blízkém vztahu k dítěti a jeho rodině, neprodleně tuto informaci sdělí vedoucí KC, která vyhodnotí další postup,
* při podezření na střet zájmu pracovník informuje vedoucí KC a požádá o vyřešení situace. Vedoucí realizuje taková opatření, která střet zájmu odstraní a zavede preventivní opatření, aby obdobná situace již nenastala.