**STANDARD č. 5a**

**Podpora přirozeného sociálního prostředí**

**Podpora dětí umístěných v zařízení ve vztazích s přirozeným sociálním prostředím, zejména s osobami příbuznými nebo blízkými**

Přirozené prostředí = prostředí běžného společenství, kde děti žijí, vzdělávají se a věnují se svým zájmům (rodina, škola, kroužky, kamarádi…)

Podpora při rozvíjení, obnově nebo vzniku kontaktů a vztahů dítěte s rodiči, a dalšími osobami příbuznými a blízkými musí vždy respektovat nejlepší zájem dítěte, s ohledem na osobní názor dítěte.

V případě narušených vztahů dítěte a rodiče (např. dítě odmítá s rodičem komunikovat, vrátit se domů…) s dítětem na obnově vztahů pracuje psycholog v rámci pravidelných konzultací jak s dítětem, tak i s rodičem.

Postup:

* nalezení příčiny (týrání, zneužívání, zanedbání, syndrom zavrženého rodiče,…) v rámci psychologické konzultace, popř. podání trestního oznámení na PČR v rámci ohlašovací povinnosti
* ujištění dítěte, že kontakt bude probíhat až ve chvíli, kdy na něj bude připraveno,
* nabídnutí dítěti bezpečné prostředí pro kontakt s rodičem,
* nabídnutí přítomnosti další osoby (zaměstnance KC),
* upozornění OSPOD a prokonzultování dalšího postupu např. odkázání rodiče na odborníky,
* ve spolupráci s dítětem stanovení plánu kontaktu do budoucna a jakou formou
* snaha o postupný kontakt dítěte s rodičem, s postupným rozšiřováním kontaktu (od návštěv až po vícedenní dovolenky)
* návrat dítěte zpět do rodiny

Děti umístěné v KC mají právo na kontakt s rodiči a osobami blízkými. KC podporuje dítě v kontaktu s rodinou pokud je to v jeho zájmu. Možnosti za předpokladu, že je to v zájmu dítěte:

**1) Osobní kontakt** = návštěvy, vycházky, vícedenní dovolenky, dítě navštíví rodiče v rámci své volné vycházky. Rodiče i dítě jsou informováni o možnostech osobního kontaktu při přijetí, v rámci seznámení se s Vnitřním řádem KC.

Návštěvy

Návštěvy rodičů za dětmi do Krizového centra jsou povoleny se souhlasem vedoucí KC a lze je uskutečnit jen po předchozí telefonické domluvě. Pokud není návštěva oznámena dopředu, nemusí proběhnout, pokud tomu brání zvlášť vážné důvody (př. pobyt dítěte mimo zařízení, naplánované akce dětí mimo KC, nemoc dítěte…)

Návštěvy rodičů s dítětem se může uskutečnit v čekárně KC nebo po domluvě s vedoucí také na zahradě KC. Návštěvní hodiny: každý den v době od 14:00 – 18:00 hod s ohledem na organizaci dne.

V rámci návštěvy může také dítě s rodičem opustit KC a jít na vycházku, rodič oznámí přítomnému zaměstnanci čas návratu.

Návštěvy příbuzných a kamarádů probíhají za stejných podmínek, ale pouze se souhlasem zákonného zástupce. Každá osoba, která není zákonný zástupce je povinna se legitimovat pro zjištění totožnosti. Pokud dítě opouští KC s jinou osobou než zákonným zástupcem je nutný souhlas zákonného zástupce a je sepsán předávací protokol (viz příloha).

Návštěvy či vycházky mohou být zakázány nebo přerušeny z důvodu nevhodného chování, k dítěti nebo zaměstnancům KC, které by nepříznivě působilo na výchovu dítěte a chod zařízení.

Volné vycházky

Dítě může opustit samostatně KC pouze se souhlasem zákonných zástupců. Od 10 let mohou děti na volné vycházky se souhlasem rodiče. U dětí nad 15 let věku, při zvážení jejich zralosti, může povolit samostatné vycházky také vedoucí KC bez souhlasu zákonného zástupce.

Samostatné vycházky mají děti povoleny každý den od 14:00-18:00 hod. V pátek a sobotu a prázdninách je možné, aby děti odešly na samostatnou vycházku i v dopoledních hodinách a v odpoledních již od 13:00 hod do 19:00 hod. Rozhodnutí je v kompetenci tet. Na žádost dítěte může být samostatná vycházka dítěte prodloužena vedoucí KC až do 22:00 hod (doba návratu je přizpůsobena věku a samostatnosti dítěte).

Prodloužení vycházky je chápáno jako odměna a motivační prvek pro děti umístěné v KC.

Celodenní vycházky

Samostatnou celodenní vycházku může dítěti povolit pouze vedoucí KC v odůvodněných případech (př. brigáda, návštěva rodičů, příbuzných).

Rodiče popř. blízké osoby se souhlasem zákonného zástupce, mohou osobně, telefonicky nebo písemnou formou požádat o pobyt dítěte mimo zařízení na celý den. Rozhodnutí je v kompetenci vedoucí KC popř. po konzultaci s OSPOD.

Celodenní vycházku lze povolit pouze ve dnech školního volna v době od 8:00 – 18:00 hod (pozdější návrat je možný po domluvě s vedoucí).

Vícedenní dovolenky

* **pokud je dítě umístěno na základě dohody s rodičem nebo na základě žádosti OSPOD,**
  + rodič žádá o vícedenní pobyt mimo KC nejméně 3 dny před zahájením pobytu dítěte mimo KC (z provozních důvodů – odhlášení stravy). V případě umístění dítěte na žádost OSPOD, vícedenní dovolenku konzultujeme s příslušnou pracovnicí OSPOD, není však nutný písemný souhlas OSPOD,
  + žádost rodič podává v písemné formě (lze použít formulář KC viz příloha), vedoucí, napíše vyjádření k dovolence, které je rodiči bezprostředně sděleno,
  + žádost obsahuje: Jméno a příjemní dítěte, datum a čas odchodu a příchodu dítěte do zařízení, místo pobytu dítěte a osobu, která za dobu pobytu dítěte mimo zařízení přebírá zodpovědnost, podpis zák. zástupce.
* **pokud je dítě v KC umístěno na základě rozhodnutí soudu**,
  + rodiče popř. blízké osoby žádají písemnou formou o pobyt dítěte mimo zařízení a to nejméně 3 dny před zahájením pobytu dítěte mimo KC (z provozních důvodů odhlášení stravy, komunikace s OSPOD).
  + žádost rodič podává v písemné formě (lze použít formulář KC)
  + žádost obsahuje: Jméno a příjemní dítěte, datum a čas odchodu a příchodu dítěte do zařízení, místo pobytu dítěte a osobu, která za dobu pobytu dítěte mimo zařízení přebírá zodpovědnost, podpis zák. zástupce.
  + sociální pracovnice KC nebo vedoucí poté požádá OSPOD o písemné vyjádření.
  + konečné rozhodnutí o vícedenních dovolenkách je v kompetenci vedoucí KC.
  + v případě, že dovolenka je vedoucí KC nebo OSPODem z vážných důvodů zamítnuta, je zákonný zástupce informován o nepovolení dovolenky a vedoucí, KC zahájí správní řízení o zamítnutí pobytu dítěte mimo ZDVOP, které je rodiči doručeno poštou.

Asistovaný kontakt dítěte s rodičem

Asistovaný kontakt dítěte s rodičem probíhá na základě:

* rozhodnutí soudu
* dohody s rodičem

Tato setkání probíhají přímo v KC pod vedením psychologa, příp. sociálního pracovníka, který má dítě nestarost. Dítěti je dopředu vysvětleno o co se jedná a proč kontakt s rodičem probíhá touto formou. AS probíhají buď v návštěvní místnosti nebo v pracovně psychologa nebo na zahradě KC. O víkendech u AS asistují pracovníci v přímé péči. Délka AS je 1 hodina, pokud není soudně určena četnost AS, tak počet AS je závislá na možnostech provozu KC a domluvě s rodičem. Rodič se na dni a času AS musí dopředu domluvit s psychologem nebo vedoucí KC.

K asistovaným kontaktům dítěte s rodičem dochází pouze v případě, že není možná jiná forma kontaktu. Tato forma kontaktu je pouze dočasná na dobu nezbytně nutnou, popř. na dobu o které rozhodne soud.

**2) Telefonický kontakt** – dítě může mít u sebe svůj mobilní telefon, tudíž v kontaktu s rodičem může být dle svého přání, v případě, že dítě telefon nemá, může využít ke kontaktu mobil služební popř. pevnou linku tel. č. 723 006 004 nebo 541 229 298. Rodič může dítěti telefonovat jak na mobil dítěte, tak na pevnou linku nebo mobil služební Hovory na služební mobil a pevnou linku jsou omezeny časově a to denně do 20 hod. U hovoru dítěte není přítomen personál, dítěti je umožněno provést hovor v soukromí. V případě, že dítě hovor odmítne, není ke kontaktu nuceno.

Děti mohou mít u sebe své mobilní telefony neomezeně, jejich používání po večerce je zakázáno z důvodu rušení nočního klidu spolubydlících na pokoji.

**3) Písemný kontakt a kontakt prostřednictvím elektronických médií**

Písemný kontakt dítěte s rodičem či jinými osobami není nijak omezen. Písemný kontakt může probíhat prostřednictvím e-mailu, facebooku (u dětí od 13 let) nebo klasicky poštou. Dopis je dítěti předán neotevřený. Dítěti je v rámci provozu KC umožněn každý den přístup na PC s připojením na internet.

**Omezení kontaktů**

Kontakt (přímý či nepřímý tj. osobní, písemný či telefonický) dítěte s rodičem může být zcela zakázán pouze v případě, že o zákazu styku dítěte s rodičem či jinou osobou rozhodne soud. V případech důvodného podezření, že kontakt dítěte s rodičem ohrožuje jeho zdravý vývoj či život, může vedoucí KC dle zák. 359/1991 Sb., §42a zakázat nebo přerušit návštěvu rodičů nebo jiných osob v zřízení či být přítomna při otevření listové či balíkové zásilky určené dítěti, které bylo v KC umístěno na základě rozhodnutí soudu. Telefonní kontakt může být omezen rozhodnutím vedoucí po poradě s OSPOD, je-li to v zájmu dítěte.